

Аналитическая справка о результатах анкетирования оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в колледже “Хекслет колледж ” г. Санкт-Петербург (декабрь 2023 год)

В декабрь 2023 года в Санкт-Петербургском “Хекслет колледж” было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

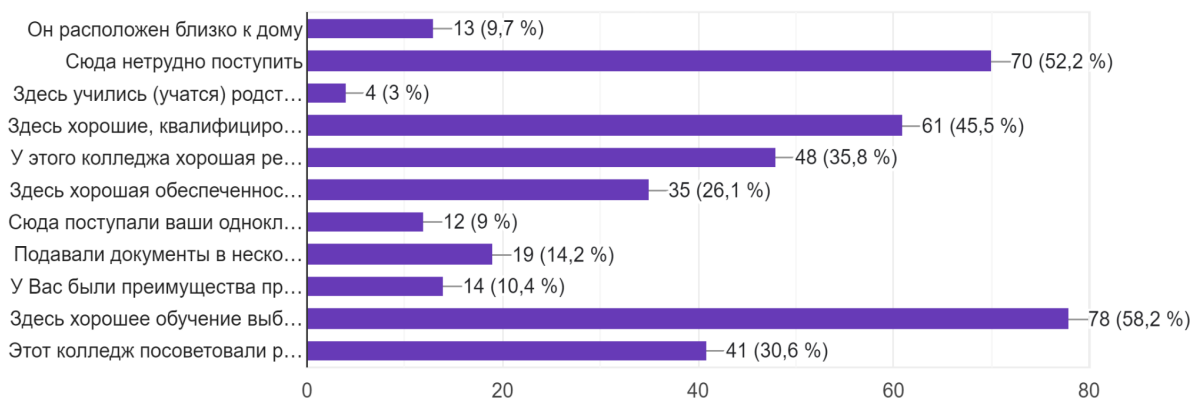
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

58,2% опрошиваемых ответили, что в колледже хорошее предоставление обучения, 52,2% считают, что в колледж нетрудно поступить.

Почему вы выбрали для обучения именно наш колледж? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

134 ответа



33,6% респондентов ответили выше среднего про зону отдыха, 26,9% ответили средний уровень, 19,4% - высокий уровень зоны отдыха.

Как бы Вы оценили существующие в колледже зоны отдыха (ожидания)?

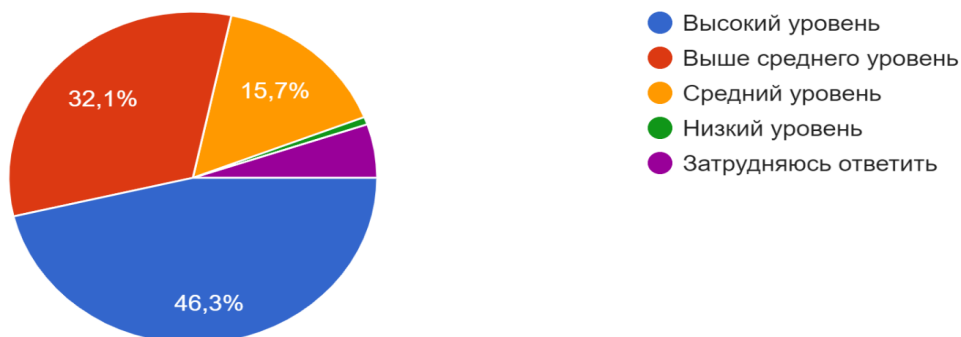
134 ответа



46,3% обучающихся оценивают навигацию колледжа на высоком уровне, 32,1% - выше среднего, 15,7% - средний уровень.

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри колледжа?

134 ответа



29,6% обучающихся считают, что доступность питьевой воды на высоком уровне, 28,6% - средний уровень, 23,7% - выше среднего.

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в колледже?

135 ответов



38,5% опрошенных оценивают санитарно-гигиенические нормы на выше-среднем уровне, 31,1% на высокий уровень, 20,7% - средний уровень.

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в колледже?

135 ответов



30,4% опрошенных оценивают транспортную доступность - выше-среднего, 26,7- высокий уровень, 23% - средний уровень.

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

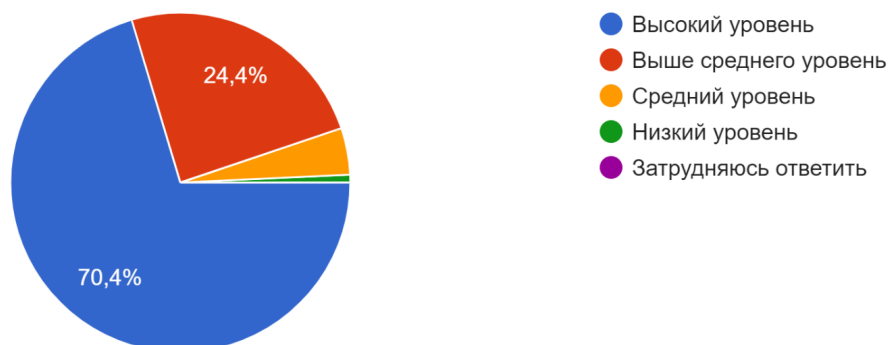
135 ответов



70,4% обучающихся считают доброжелательность и вежливость преподавателей на высоком уровне, 20,4% - выше среднего.

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей колледжа?

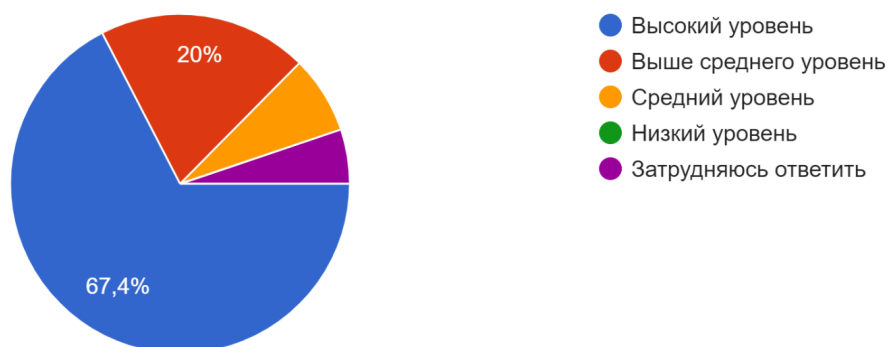
135 ответов



67,4% респондентов оценили доброжелательность и вежливость на высокий уровень, 20% - выше среднего.

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) колледжа?

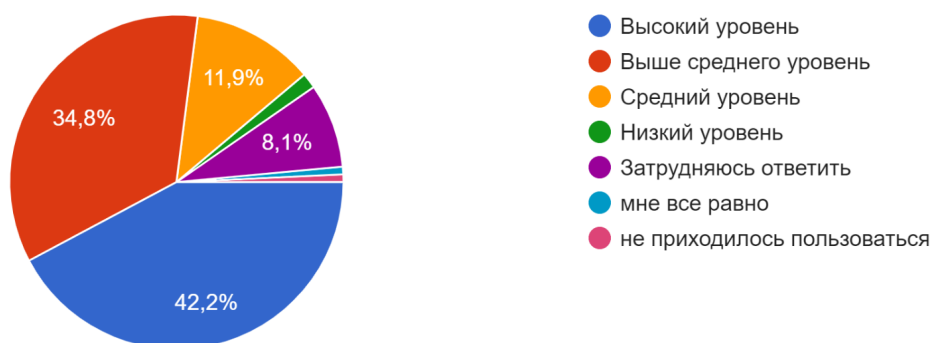
135 ответов



42,2% оценивают психологическую безопасность образовательной среды на высокий уровень, 34,8% - выше среднего, 11,9% - средний уровень.

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в колледже?

135 ответов



23,7% опрошенных оценивают спортивную жизнь на низком уровне, 23% - выше среднего, 20% - средний и высокий уровень.

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в колледже?

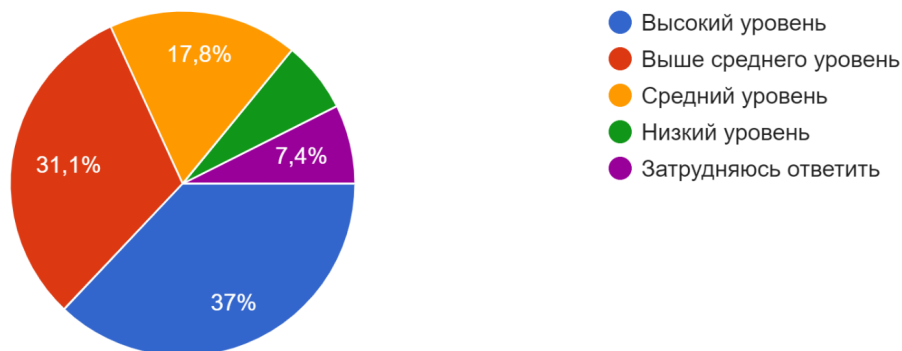
135 ответов



37% обучающихся оценили культурную жизнь на высокий уровень, 31,1% - выше среднего уровень, 17,8% - средний уровень.

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в колледже?

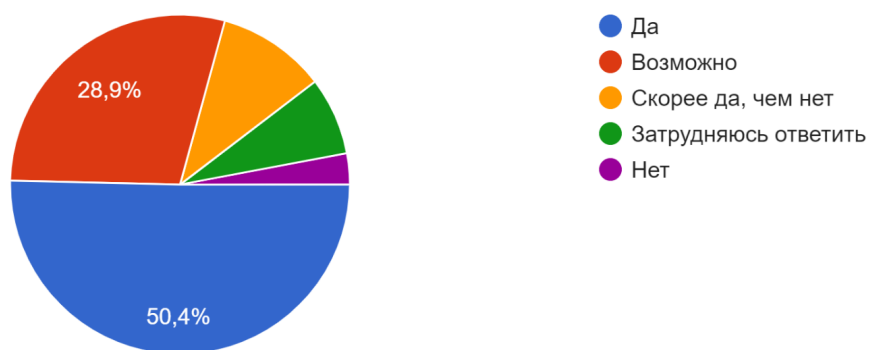
135 ответов



50,4% опрошенных рекомендовали бы колледж, 28,9% ответили, что возможно рекомендовали бы.

Готовы ли Вы рекомендовать наш колледж родственникам и знакомым?

135 ответов



На вопрос по улучшению условий колледжа большинство студентов ответили про спортивный зал - хотят большой зал, больше тренажеров и в одном помещении с колледжем.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг “Хекслет колледже”. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности колледжа открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях колледжа. Работники учебного заведения и преподаватели вежливы и доброжелательны.