

Аналитическая справка о результатах анкетирования оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса “Хекслет колледж ” г. Санкт-Петербург (февраль 2024 год)

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся в “Хекслет колледж ” г. Санкт-Петербург. Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

**Целью** анкетирования является получения регулярной и объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

**Задачи анкетирования:**

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 10 учебных групп 1 курса (230 учащихся, поступивших в колледж на базе основного общего образования).

## **Вопросы анкетирования и процентный результат ответов**

### **респондентов:**

#### **1. Вы поступили в колледж?**

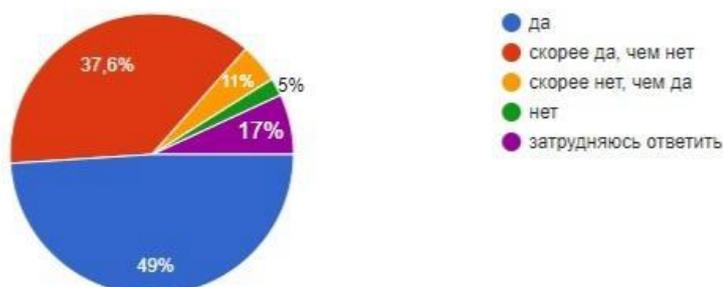
90% учащихся поступили в колледж после школы.

#### **2. Специальность, по которой Вы обучаетесь в образовательном учреждении:**

90% - учатся по специальности 09.02.07 Информационных системах и программировании, 10% - по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

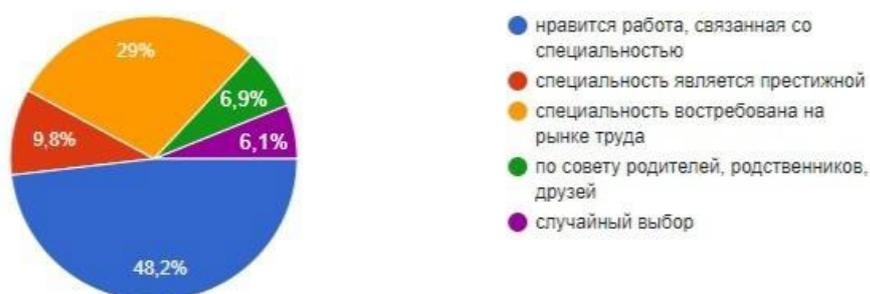
#### **3. Нравится ли Вам учиться по специальности, которую Вы выбрали?**

49% обучающихся на вопрос нравится ли им специальность, которую они выбрали ответила да, нравится, 37,6% ответили, скорее да, чем нет, 17% - затрудняются ответить на этот вопрос, 11% - не совсем нравится учиться на специальность, которую выбрали, 5% - не нравится.



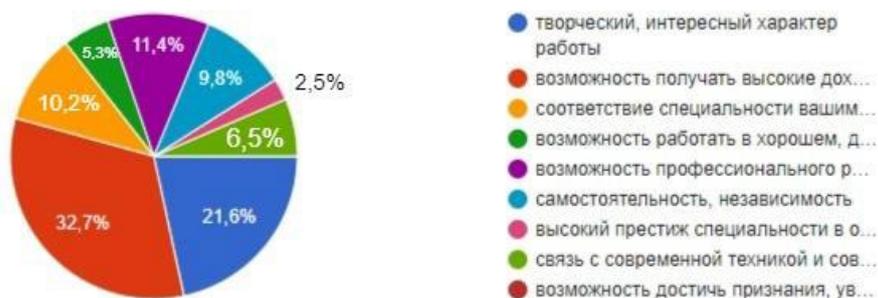
#### 4. Причина выбора Вами специальности?

48,2% респондента выбрали специальность в IT колледже, потому что нравится будущая работа связанная со специальностью, 29% считают, что будущая специальность востребована на рынке труда, 9,8% считают специальность престижной, 6,9% выбрали эту специальность по совету родителей, 6,1% - выбранная специальность оказалось случайным выбором.



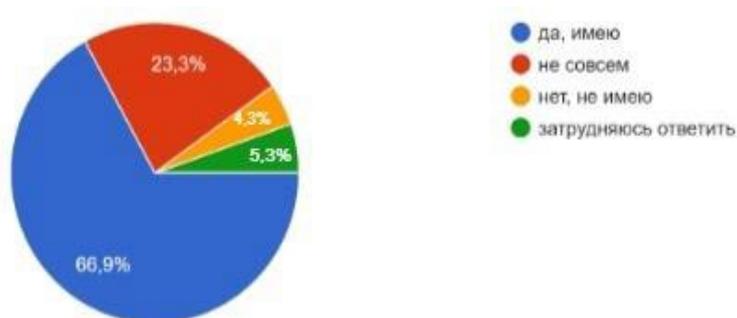
#### 5. Что для Вас наиболее значимо в выбранной Вами специальности?

32,7% респондентов ответили на вопрос, что для них значимо в выбранной специальности, им важна возможность получать высокий доход, 21,6% - творческий, интересный характер работы, 11,4% - возможность профессионального роста, 9,8% - самостоятельность и независимость, 10,2% - считают, что специальность соответствует их способностям, 6,5% - считают, что выбранная ими специальность связана с современной техникой и технологиями, 5,3% - возможность работать в хорошем коллективе, 2,4% - высокий престиж специальности в обществе.



## 6. Вы имеете представление о Вашей будущей профессиональной деятельности?

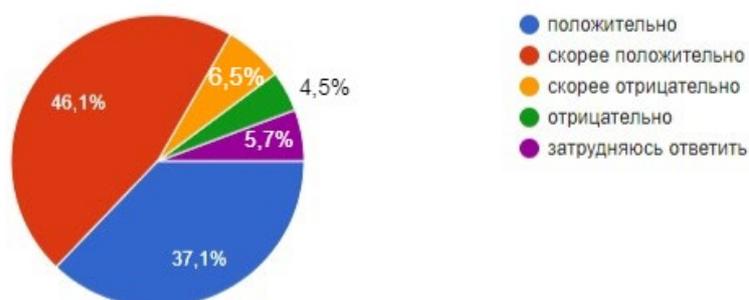
66,9% обучающихся ответили на вопрос про представление о будущей профессиональной деятельности, - да, имеют представление о будущей профессиональной деятельности, 23,3% - не совсем знают свою будущую профессию, 5,3% - затрудняются ответить на данный вопрос, 4,5% - не имеют представление о будущей профессиональной деятельности.



## 7. Как Вы оцениваете материально-техническую базу образовательного учреждения?

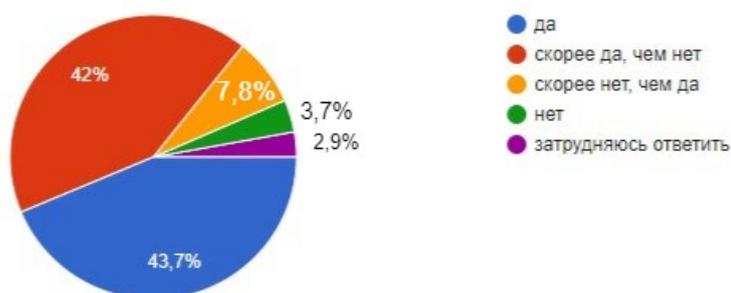
46,1% - ответили про материально-техническую базу образовательного учреждения скорее положительно, 37,1% - ответили положительно, 6,5% - скорее отрицательно оценивают материально-техническую базу колледжа,

5,7% - затрудняются ответить на этот вопрос, 4,5% - отрицательно оценивают материально-техническую базу колледжа.



### 8. Удовлетворены ли Вы содержанием учебных дисциплин?

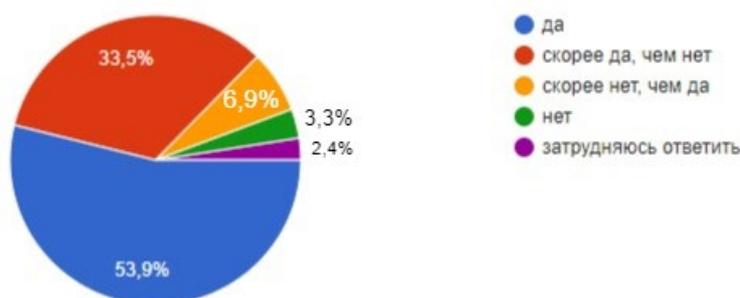
43,7% - обучающийся скорее да, чем нет удовлетворены содержанием учебных дисциплин, 42% ответили, что они удовлетворены содержанием учебных дисциплин, 7,8% - скорее нет, чем да удовлетворены содержанием учебных дисциплин, 3,7% - совсем не удовлетворены, 2,9% - затрудняются ответить на данный вопрос.



### 9. Удовлетворены ли Вы преподаванием учебных дисциплин?

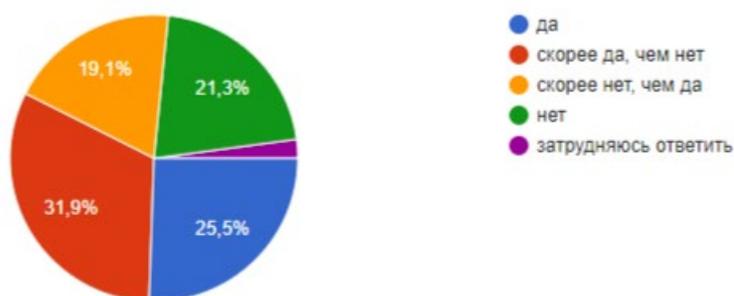
53,9% обучающиеся ответили, что удовлетворены преподаванием учебных дисциплин, 33,5% - больше да, чем нет удовлетворены преподаванием учебных дисциплин, 6,9% - скорее нет, чем да удовлетворены преподаванием учебных дисциплин, 3,3% - не удовлетворены

преподаванием учебных дисциплин, 2,4% - затрудняются ответить на вопрос.



### 10. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий?

Больше половины обучающихся удовлетворены расписанием учебных занятий, около 40% - не совсем нравится расписание учебных занятий, 19,1% - не совсем нравится расписание учебных занятий, 21,3% - не нравится расписание учебных занятий.

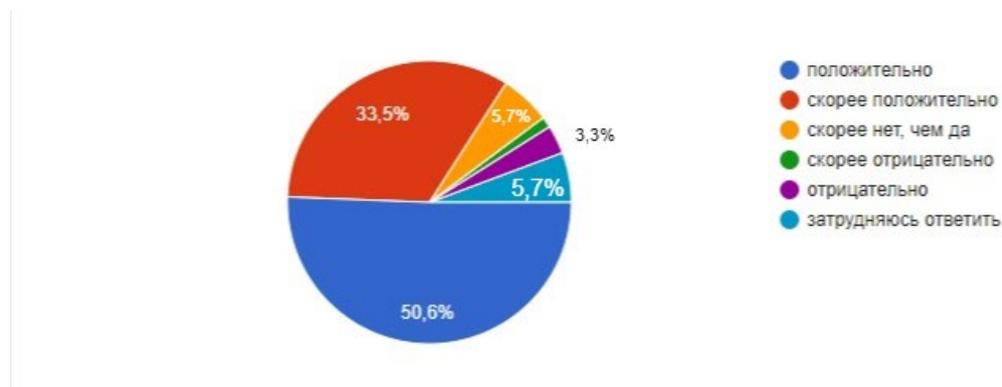


### 11. Как Вы оцениваете уровень работы подразделений образовательного учреждения, обеспечивающих учебный процесс:

#### Учебный отдел:

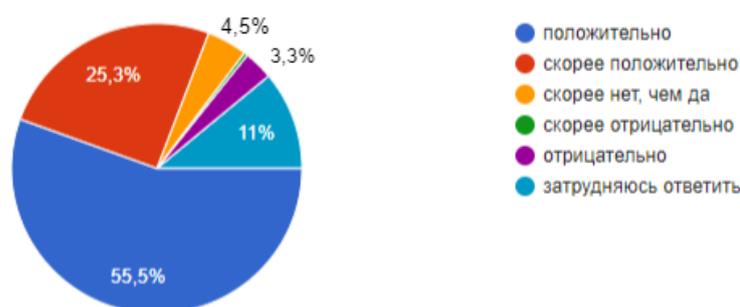
50,6% - положительно оценили уровень работы учебного отдела, 33,5% - на средний уровень оценили работу учебного отдела, 5,7% - ниже среднего оценили работу учебного отдела, еще 5,7% - затрудняются ответить, 3,3% -

отрицательно оценили уровень работы учебного отдела, 1,2% - скорее отрицательно оценивают работу учебного отдела.



### **Воспитательный отдел:**

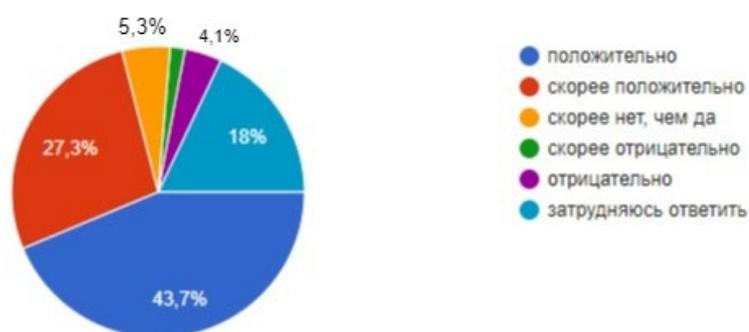
55,5% респондента положительно оценили работу воспитательного отдела, 25,3% - на средний уровень оценили работу воспитательного отдела, 4,5% - ниже среднего оценили работу учебного отдела, еще 11% - затруднились ответить, 3,3% - отрицательно оценили уровень работы учебного отдела, 0,4% - скорее отрицательно оценивают работу учебного отдела.



### **Студенческий отдел кадров:**

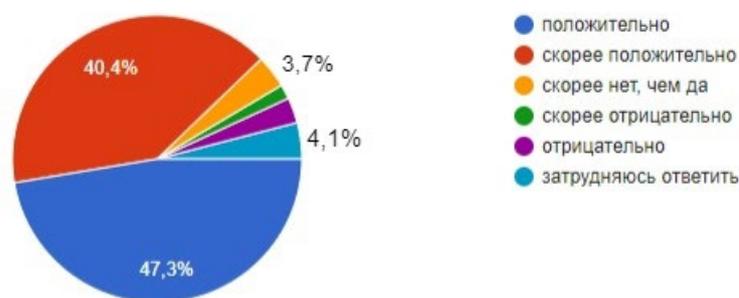
43,7% - положительно оценили работу студенческий отдел кадров, 27,3% - на средний уровень оценили работу студенческого отдела кадров, 5,3% - ниже среднего оценили работу учебного отдела, еще 18% - затруднились

ответить, 4,1% - отрицательно оценили уровень работы учебного отдела, 1,6% - скорее отрицательно оценивают работу учебного отдела.



### 12. Как Вы оцениваете уровень полученных в образовательном учреждении теоретических знаний?

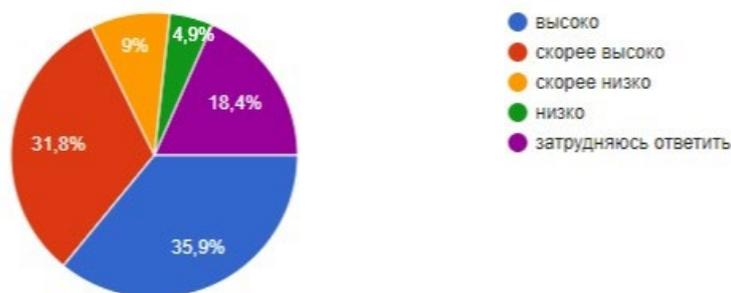
47,3% обучающихся положительно оценили уровень полученных теоретических знаний, 40,3% - на среднем уровне оценили уровень полученных теоретических знаний, 4,1% - затрудняются ответить, 3,7% - ниже среднего оценивают уровень полученных теоретических знаний, 2,9% - отрицательно оценивают, 1,6% - скорее отрицательно оценивают.



### 13. Как Вы оцениваете деятельность органов студенческого самоуправления?

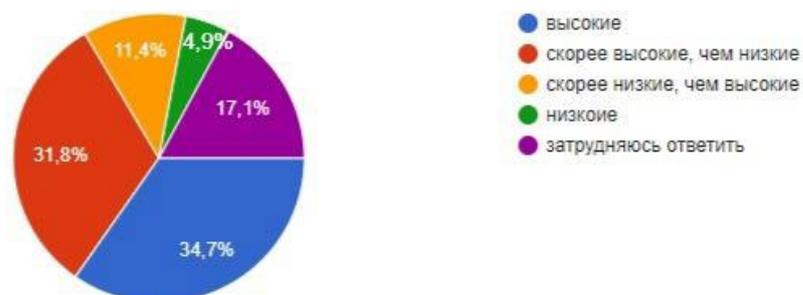
35,9% - высоко оценили деятельность органов студенческого самоуправления, 31,8% - положительно оценили деятельность органов студенческого самоуправления, 18,4% - затрудняются ответить на вопрос,

9% - скорее низко оценивают деятельность органов студенческого самоуправления, 4,9% - низко оценивают.



**14.Каковы, на Ваш взгляд, возможности внеучебной работы в образовательном учреждении для студента (студенческий совет, кружок танцев, актерское мастерство и др.)**

34,7% респондента считают, что в образовательном учреждении высокие возможности внеурочной работы для студента, 31,8% - скорее высокие, чем низкие возможности внеурочной работы для студента, 17,1% - затрудняются ответить, 11,4% - скорее низкие чем высокие возможности, 4,9% - оценивают возможности внеучебной работы как низкие.



**15.Изменилось ли Ваше представление о специальности за время обучения?**

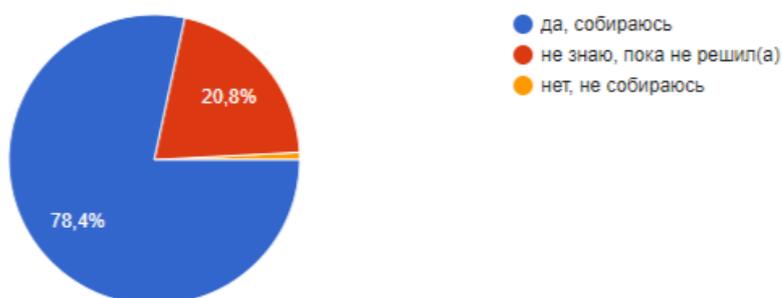
33,1% обучающихся считают, что представление о специальности за время обучения не изменилось, 29,4% - изменилось в лучшую сторону, 22,9% -

изменилось скорее в лучшую, чем в худшую, 6,1% - затрудняются ответить, еще 6,1% - считают, что их мнение изменилось скорее в худшую сторону, чем в лучшую, 2,4% - утверждают, что мнение изменилось в худшую сторону.



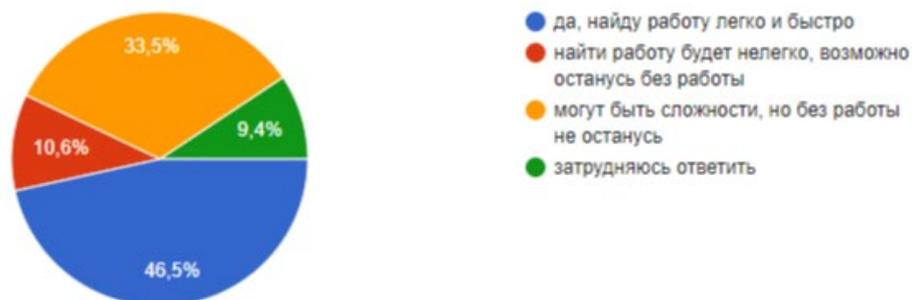
### **16.Собираетесь ли Вы работать по специальности, полученной в образовательном учреждении?**

78,4% - собирается работать по специальности, 20,8% респондентов еще пока что думают над работой в будущем, 0,8% - не собираются работать по специальности в будущем.



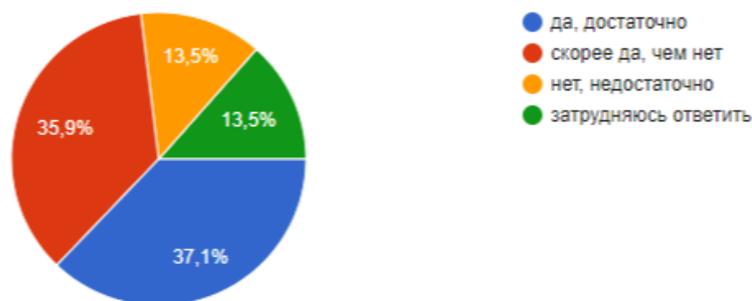
### **17.Рассчитываете ли Вы найти работу по специальности, полученной в образовательном учреждении?**

46,5% - считают, что найдут работу легко и быстро по специальности после окончания учебного учреждения, 33,5% - думают, что могут быть сложности в поиске работы после окончания учебного учреждения, но без работы не останутся, 10,6% - считают, что найти работу будет нелегко и они останутся без работы, 9,4% - затрудняются ответить.



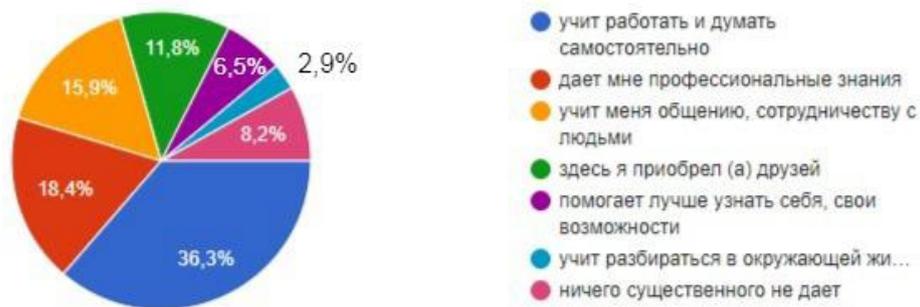
**18.Как Вы считаете, в будущем будет Вам хватать профессиональных знаний, умений и навыков для того, чтобы быть конкурентоспособными на рынке труда?**

37,1% обучающиеся считают, что им будет хватать профессиональных знаний, умений и навыков для того, чтобы быть конкурентоспособными на рынке труда, 35,9% - считают, что скорее да, чем нет им будет хватать профессиональных знаний, 13,5% - затрудняются ответить, 13,5% - уверены что им недостаточно профессиональных знаний.



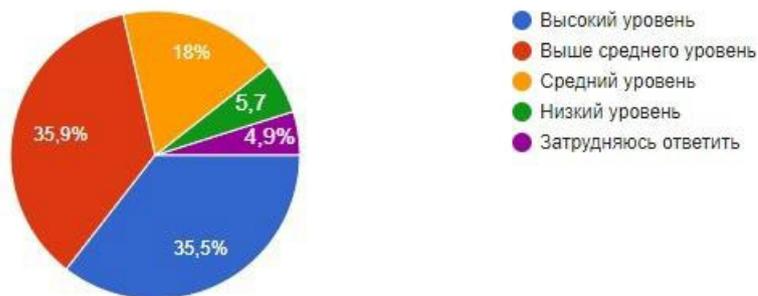
**19.Анализируя свою студенческую жизнь, можете ли Вы сказать, что Вам дает ваше учебное заведение?**

36,3% - считают, что учебное заведение учит работать и думать самостоятельно, 18,4% - дает профессиональные знания, 15,9% - учит общению, сотрудничеству с людьми, 11,8% - считают, что в колледже приобрел друзей, 8,2% - ответили, что колледж ничего существенного не дает, 6,5% - помогает лучше узнать себя и свои возможности, 2,9% - ответили, что колледж учит разбираться в окружающей жизни.



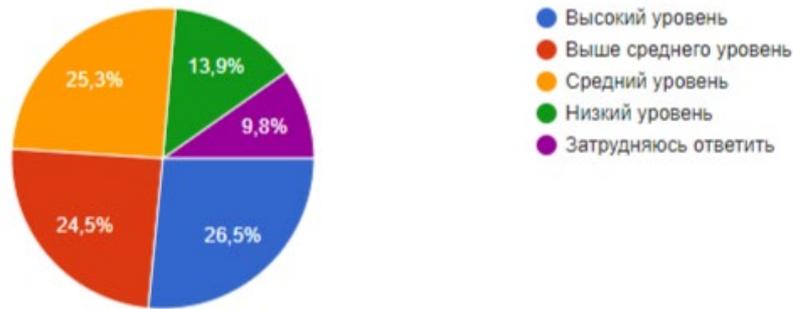
**20.Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в колледже?**

35,9% обучающихся оценивают состояние санитарно-гигиенических помещений в колледже на уровень выше среднего, 35,5% - на высокий уровень, 18% - средний уровень, 4,9% - затрудняются ответить, 5,7% - оценивают на низкий уровень.

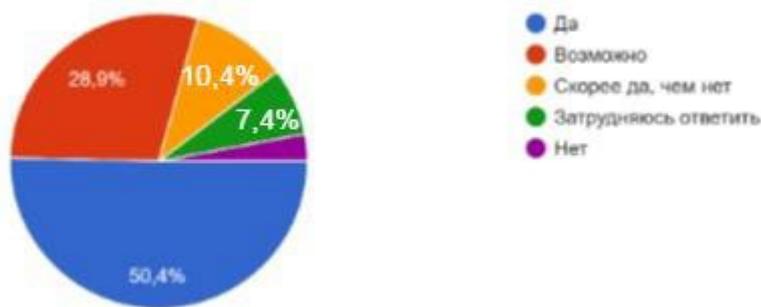


**21.Как бы Вы оценили организацию питьевого режима в колледже?**

26,5% - считают, что в колледже высокий уровень организации питьевого режима, 25,3% - средний уровень, 24,5% - выше среднего уровень, 13,9% - низкий уровень, 9,8% - затрудняются ответить.



50,4% опрошиваемых рекомендовали бы колледж, 28,9% ответили, что возможно рекомендовали бы, 10,4% - скорее рекомендовали бы колледж, чем нет, 7,4% - затрудняются ответить, и 3% - не рекомендовали бы колледж.



На вопрос по улучшению условий колледжа большинство студентов ответили про спортивный зал - хотят большой зал, больше тренажеров и в одном помещении с колледжем.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг “Хекслет колледже”. Информация о деятельности колледжа открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях колледжа. Работники учебного заведения и преподаватели вежливы и доброжелательны.