

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация «Хекслет колледж»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «Хекслет колледж»

Васильев А.А.



август 2023 г.

**Правила
оказания платных образовательных услуг**

Санкт-Петербург

2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие “Правила оказания платных образовательных услуг” (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в РФ”;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

1.2. Правила регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных программ в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации “Хекслет колледж” (далее - Колледж).

2. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие понятия:

1. **“Заказчик”** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
2. **“Исполнитель”** - Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация “Хекслет колледж”;
3. **“Недостаток платных образовательных услуг”** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренным образовательными программами (частью образовательной программы);
4. **“Слушатель”** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
5. **“Платные образовательные услуги”** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

6. “Существенный недостаток платных образовательных услуг” - неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Общие положения

3.1. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Колледжа, соответствует целям и направлениям деятельности Колледжа и не противоречит федеральному законодательству. Колледж оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

3.2. Колледж оказывает следующие платные образовательные услуги по программам дополнительного образования:

- обучение по дополнительным профессиональным программам (по программам повышения квалификации и по программам профессиональной переподготовки);
- обучение по дополнительным общеобразовательным программам.

3.3. Правила являются локальным нормативным актом Колледжа, соблюдение норм, установленных настоящими Правилами, обязательно для всех сотрудников Колледжа и лиц, зачисляемых на обучение.

3.4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

3.5. Колледж обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4. Порядок заключения договоров на оказание образовательных услуг

4.1. Колледж обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику (слушателю) достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Колледж обязан довести до сведения заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации

“О защите прав потребителей” и Федеральным законом “Об образовании в Российской Федерации”.

4.3. Информация, предусмотренная пунктом 4.1 и 4.2. настоящих Правил, предоставляется Колледжем в месте фактического осуществления образовательной деятельности или посредством сайта Колледжа. Колледж обязан сообщать заказчику (слушателю) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Информация доводится до заказчика (слушателя) на русском языке.

4.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг по разработанным Колледжем типовым или примерным формам договоров.

4.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Колледжа;
- б) место нахождения Колледжа;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя слушателя;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя слушателя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Колледжа и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Колледжа и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность сторон;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.6. Договор может быть двухсторонним (слушатель (заказчик)-исполнитель) и трехсторонним (слушатель-заказчик-исполнитель).

4.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, и подавших заявление о приеме на обучение или снижают им уровень предоставления гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права слушателей (заказчика) или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.8. Сведения, указанные в договоре на оказание образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Колледжа в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” на дату заключения договора.

4.9. Договор заключается в установленном порядке и при соблюдении процедур приема на обучение в Колледж, в том числе в порядке перевода, восстановления.

4.10. Договор составляется в двух или в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру исполнителю, заказчику, а также слушателю, если слушатель и заказчик не совпадают в одном лице.

4.11. Все изменения и дополнения, вносимые в договор (изменения направления, форм и сроков обучения, сроков и порядка оплаты и т.д.) оформляются письменным соглашением, которое подписывается всеми сторонами и является неотъемлемой частью договора.

5. Основания возникновения и прекращения образовательных отношений

5.1. На основании заключенного договора об оказании образовательных услуг издается приказ директора Колледжа:

- о приеме слушателя на платное обучение;

- о восстановлении лица в числе слушателей на платное обучение;
- о переводе слушателя с одной образовательной программы по направлению подготовки или специальности на другую, по всем формам обучения, а также с их сменой;
- об отчислении слушателя (в связи с завершением обучения или в связи с досрочным прекращением образовательных отношений).

6. Стоимость образовательных услуг, порядок и сроки оплаты

6.1. Размер оплаты за оказание платных образовательных услуг по каждой образовательной программе устанавливается приказом директора Колледжа.

6.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6.3. Плата за оказание образовательных услуг вносится на расчетный счет Колледжа, указанный в договоре на оказание образовательных услуг.

6.4. Стоимость образовательных услуг по договору может быть соразмерно уменьшена на основании зачета результатов предшествующего обучения. Данное решение оформляется письменным соглашением, которое подписывается всеми сторонами и является неотъемлемой частью договора.

6.5. Колледж вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств колледжа, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и (или) целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

7. Ответственность исполнителя, заказчика и слушателя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (слушатель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик (слушатель) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик (слушатель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Колледжем. Заказчик (слушатель) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Колледж нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик (слушатель) вправе по своему выбору:

а) назначить Колледжу новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Колледжа возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшение стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик (слушатель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Колледжа договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения по вине слушателя (законного представителя) порядка приема в Колледж, повлекшего незаконное зачисление слушателя в образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие правила вступают в силу со дня введения их в действие приказом директора Колледжа.

8.2. В данные правила могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действие Приказом директора Колледжа.